

ALGEMENE VOORWAARDEN

PascalFysio is gevestigd te Harskamp en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Ede onder KvK-nummer 60155469.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die PascalFysio doet en op alle overeenkomsten die zij sluit.

1.2 De wederpartij van PascalFysio wordt aangeduid als het lid.

1.3 Bij strijd tussen de inhoud van de tussen PascalFysio en het lid gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand door aanschaffen van een product in Pay 'n plan.

2.2 Als het lid minderjarig is, dient het product door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger te worden aangeschaft.

2.3 De overeenkomst is strikt persoonlijk en derhalve niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 3 Duur en beëindiging

3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van een 12 maanden

3.2 Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand voor het einde van de overeenkomst. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

3.3 Als er geen opzegging heeft plaatsgevonden, wordt de overeenkomst voor onbepaalde duur voortgezet.

3.4 Overeenkomsten die voor onbepaalde duur zijn voortgezet kunnen op ieder moment met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand worden opgezegd.

3.5 Bij wijziging van abonnementsvorm zal de nieuwe abonnementsvorm per ingang van de nieuwe kalendermaand ingaan waarbij aanstonds het nieuwe tarief zal worden berekend. Vanaf deze wijziging gaat een nieuwe contractperiode in van twaalf (12) maanden en gelden dezelfde regels.

3.6 Opzegging of wijziging van abonnementsvorm dient uitsluitend schriftelijk of per e-mail aan het correspondentieadres onder het kenmerk "opzegging" of "wijziging abonnement" te geschieden. PascalFysio is niet verantwoordelijk voor ontvangst van de opzegging.

3.7 Als het lid minderjarig is, dient de opzegging door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger plaats te vinden.

3.8 Bij langdurige afwezigheid van het lid, een periode van minimaal twee (2) aaneengesloten maanden, kan het lid PascalFysio vragen zijn/haar abonnement tijdelijk stop te zetten (= bevriezen). Dit dient schriftelijk of per e-mail te geschieden en dient minimaal één (1) maand van te voren kenbaar te zijn gemaakt (dit kan niet met terugwerkende kracht). Het lid heeft geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

Artikel 4 Prijs en prijswijziging

4.1 Het lidmaatschapsgeld wordt vooraf overeengekomen.

4.2 PascalFysio heeft het recht om het lidmaatschapsgeld te wijzigen. Een prijswijziging wordt door PascalFysio één maand voorafgaand aan haar leden medegedeeld. Het lid heeft het recht om de overeenkomst binnen vier (4) weken na bekendmaking te ontbinden.

4.3 Als de prijswijziging zoals bedoeld in artikel 4 plaatsvindt op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of voortvloeit uit de wet, zoals prijswijzigingen terzake van BTW, heeft het lid niet de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijswijziging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen van het lid

5.1 Het lid dient wijzigingen in zijn postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer of telefoonnummer direct aan PascalFysio mede te delen.

5.2 Het lid houdt zich aan de door PascalFysio gegeven instructies en volgt de aanwijzingen van de door PascalFysio aangestelde medewerkers op. Het niet naleven van deze verplichting door het lid geeft PascalFysio het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

5.3 Het lid dient blessures en andere gezondheidsgerelateerde klachten te melden aan de medewerkers van PascalFysio

5.4 Het gebruik van mobiele devices is niet toegestaan in de trainingsruimten of kleedruimten.

5.5 Het is in de trainingsruimten voor mannen niet toegestaan om met ontbloot bovenlichaam rond te lopen. Voor vrouwen is het niet toegestaan om een korte sporttop te dragen.

5.4 Het lid dient correcte kleding te dragen. Dit betekent dat het bovenlichaam bedekt dient te zijn, met andere woorden zowel navel als tepels dienen bedekt te zijn ten alle tijden.

5.5 Het lid is verplicht een handdoek te gebruiken tijdens de lessen.

Artikel 6 Betaling

6.1 Met aanschaf van een product in Pay'n Plan geeft het lid toestemming voor automatische incasso van het lidmaatschapsgeld.

6.2 Het lidmaatschapsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en wordt door middel van automatische incasso rond de 28e van de lopende maand geïncasseerd. Wanneer deze incasso niet kan worden uitgevoerd ontvangt het lid een digitale/schriftelijke herinnering. Vervolgens wordt er rond de 15e van de volgende maand opnieuw geïncasseerd. Wanneer het lidmaatschapsgeld rond de 15e weer niet kan worden geïncasseerd ontvangt het lid een schriftelijke aanmaning en wordt het lidmaatschapsgeld verhoogd met € 5,00 administratiekosten. Het lid krijgt dan 10 dagen de gelegenheid om alsnog de openstaande post(en) inclusief de administratiekosten te voldoen.

6.3 Als het lidmaatschapsgeld op de laatste dag van de lopende maand niet is geïncasseerd, is het lid rente aan PascalFysio verschuldigd. De rente bedraagt 1,5% per maand. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

6.4 Als het lid niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is PascalFysio bevoegd om de vordering ter incasso aan haar incassopartner uit handen te geven. Alle daarbij komende kosten worden op het lid verhaald met een minimum van 15% over het totale op te eisen bedrag.

6.5 Als het lid niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt het gehele door het lid aan PascalFysio verschuldigde bedrag, zowel de achterstallige maandelijkse termijn(en) als de tot en met het einde van de looptijd van de overeenkomst verschuldigde maandelijkse termijn(en), direct en ineens opeisbaar. PascalFysio heeft het recht om het totaalbedrag door middel van automatische incasso te incasseren.

6.6 PascalFysio heeft bij een betalingsachterstand het recht het lid de toegang te weigeren en de overeenkomst te ontbinden.

6.7 Als het lid geen gebruik maakt van de aangeboden fitnessactiviteiten of daar fysiek niet toe in staat is, blijft het lid het lidmaatschapsgeld verschuldigd. Dit is slechts anders als het lid een door PascalFysio ondertekende verklaring omtrent het opschorten van betalingsverplichtingen

kan tonen. Deze verklaring dient door het lid bij PascalFysio te worden aangevraagd. Het afgeven van de verklaring staat uitsluitend ter beoordeling van PascalFysio.

6.8 PascalFysio behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden, de daarin opgenomen huisregels en de openingstijden te wijzigen. Dit kan niet tot een teruggave van lidmaatschapsgeld leiden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Het lid is zich er van bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van de sport risico's met zich mee brengen. Het lid verklaart hierbij dat hij/zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen zal ontvangen voor eigen rekening en risico. Derhalve zullen alle kosten van enig ongeluk, ongeval en/of letsel in de ruimste zin des woord geheel door hem/haar worden gedragen.

7.2 PascalFysio is slechts aansprakelijk voor schade die het lid lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan PascalFysio toe te rekenen tekortkoming. De aansprakelijkheid van PascalFysio is beperkt tot het bedrag waarvoor PascalFysio aanspraak kan maken op een uitkering van haar verzekeraar.

7.3 PascalFysio is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover PascalFysio maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen. Verder wordt iedere aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel uitgesloten. Het lid zal PascalFysio en/of haar leiding en instructeurs geheel en volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin des woord.

7.4 Het lid is tegenover PascalFysio aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van het lid komt.

Artikel 8 Klachten

8.1 Het lid dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken nadat het lid de gebreken heeft geconstateerd, schriftelijk aan PascalFysio kenbaar te maken. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat het lid zijn rechten terzake verliest.

Artikel 9 Wanprestatie en overmacht

9.1 Het lid is bekend met de huisregels die gelden voor PascalFysio en dient zich akkoord te verklaren met deze regels door op het inschrijfformulier de akkoordverklaringen aan te kruisen en het formulier te ondertekenen. Het lid is verplicht om zich tijdens iedere activiteit met PascalFysio de overeenkomstig de huisregels te gedragen.

9.2 Bij misdraging van het lid of een ander lid van PascalFysio , waaronder het overtreden van de huisregels, is de leiding bevoegd het lid c.q. de desbetreffende persoon te verwijderen en diens verbintenis met PascalFysio eenzijdig op te zeggen, zonder recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

Artikel 10 Lessen

10.1 De abonnementsvormen van PascalFysio zijn gebaseerd op een wekelijkse cyclus. Indien er afwezigheid is door welke omstandigheid dan ook is het niet mogelijk om de lessen mee te nemen naar de daarop volgende weken en er bestaat geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

10.2 PascalFysio behoudt zich het recht voor om haar openingstijden te wijzigen.

10.3 De lessen van PascalFysio zullen in vakantieperiodes en op officiële en erkende feestdagen volgens een aangepast rooster verlopen. Het aangepaste rooster zal bekend worden gemaakt via e-mail. Er bestaat geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

10.4 PascalFysio behoudt zich het recht geplande lessen uit te stellen of te annuleren in verband met een naar het oordeel van PascalFysio te gering aantal deelnemers, vakantie, ziekte verzuim van de instructeur, enig vorm van overmacht of andere door PascalFysio te bepalen omstandigheden zonder recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

10.5 Bij langdurige afwezigheid van een instructeur van PascalFysio zal PascalFysio geheel onverplicht zo spoedig mogelijk proberen zorg te dragen voor een normale voortgang van de lessen.

10.6 Bij uitschrijving van een les, binnen twaalf uur voor aanvang, zal de credit voor de les in rekening worden gebracht.

Artikel 11 Voorwaarden Medische Personal Training

11.1 De overeenkomst voor Medische Personal Training wordt aangegaan voor een periode van drie (3) maanden. Deze periode werd gekozen, omdat er minimaal 3 maanden nodig zijn om effect te verkrijgen door middel van training gekoppeld aan een leefstijl doelstelling.

11.2 Opzegging van Medische Personal training is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) weken voor het einde van de overeenkomst. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

11.3 Als er geen opzegging heeft plaatsgevonden, wordt de overeenkomst per vier (4) weken voortgezet.

11.4 Wanneer het lid niet in staat is om te komen trainen dan dient hij/zij zich 24 uur voor aanvang van de training telefonisch af te melden bij de trainer. Indien het lid zich niet op tijd afmeldt zal de training in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Voorwaarden Krachttraining

11.1 De overeenkomst voor Krachttraining wordt aangegaan voor een periode van drie (3) maanden.

11.2 Opzegging van Krachttraining is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand voor het einde van de overeenkomst. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

11.3 Als er geen opzegging heeft plaatsgevonden, wordt de overeenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet.

11.4 De Overeenkomst van Krachttraining die voor onbepaalde duur is voortgezet kan op ieder moment met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand worden opgezegd

11.5 Wanneer het lid niet in staat is om te komen trainen dan dient hij/zij zich 24 uur voor aanvang van de training af te melden via pay 'n plan. Indien het lid zich niet op tijd afmeldt zal de training in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Voorwaarden strippenkaart

13.1 Een strippenkaart dient te worden aangeschaft in Pay 'n plan.

13.2 Een strippenkaart geeft recht op deelname aan 10 lessen en heeft een geldigheidsduur van drie (3) maanden na aanschafdatum.

Artikel 15 Overige bepalingen

15.1 Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van PascalFysio gebruikt. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

Versie juni 2022